

アフターフォロー 保証基準表

●保証箇所 ※現状箇所及び故意的な損傷、ご契約時の見積項目に含まない内容は**保証対象外**となります。

2019年4月現在

不具合箇所		現象	期間(年)	備考	
室内床(新設部分のみ)		・変形 ・破損	1	汚れ・傷等はお引渡しの際に確認時のみ。	
建具		・開閉不良 ・破損 ・取付不良 ・施錠不良 ・がたつき	1	メーカー製品 木製建具等問わず。	
窓 雨戸 網戸 窓枠 戸袋		・開閉不良 ・破損 ・取付不良	1	メーカー製品 木製建具等問わず。	
塗装	外部	金属部	1		
		木部	1		
	内部	金属部	1		
		木部	1		
表装	クロス・塩ビタイル カーペット等	・はがれ ・ひび割れ	1	環境に起因する場合は除く。	
電気設備	配線・分電盤 スイッチ・コンセント		・接続不良 ・動作不良 ・取付不良 ・破損	1	
	照明器具・電球	・取付不良 ・接続不良	1	電池・電球等の消耗部品は除く。	
		・動作不良	—	メーカー保証期間の1年超の場合はその期間。(LED球:2年)	
サイン工事	シート関係		・出力色劣化 ・めくれ ・亀裂	1	環境に起因する場合は除く。
	電飾看板	・LED不点灯	1	メーカー保証による。	
		・FFシート出力色劣化	1		
	バナーフラッグ ターポリン	・出力色劣化	1		
・加工 ・縫製		1	環境に起因する場合は除く。		
設備工事	衛生工事		・シンク ・便器等の動作不良	—	メーカー保証による。
	空調工事	・配管破損等	1		
		・機器動作不良	—	メーカー保証による。	
	換気工事	・配管 破損等	1		
・機器動作不良		—	メーカー保証による。		
ガス設備	・配管 破損等	1			
	・機器動作不良	—	メーカー保証による。		